

Navegando el futuro del trabajo:

Avance de la comunicación, la colaboración y la seguridad

Comenzar



Tabla de contenidos

- 1 Introducción
- 2 Tres tendencias que dan forma al lugar de trabajo futuro
- 3 Cómo realizar una transición exitosa a un lugar de trabajo moderno con Incopyme y Teams
- 4 Desbloquee el futuro de la colaboración
- 5 Colabore y conéctese desde casi cualquier lugar
- 6 Proteja, controle y administre el acceso a los datos
- 7 Dé el siguiente paso

Introducción

En los últimos años, ha quedado claro que cómo se ve un lugar de trabajo moderno es un objetivo móvil. A medida que evolucionan las expectativas de los empleados y las necesidades de los clientes, las empresas deben poder adaptarse sin problemas sin poner en peligro la productividad, la conectividad y la seguridad.

En el pasado, parecía que solo las grandes organizaciones tenían los recursos para invertir en soluciones de software que pudieran adaptarse a estos cambios, mientras que las pequeñas y medianas empresas a menudo luchaban por encontrar formas de satisfacer las necesidades de sus empleados y clientes. Sin embargo, este ya no es el caso.

Las pequeñas y medianas empresas pueden acceder e implementar fácilmente soluciones creadas específicamente para sus necesidades cuando trabajan con un socio de TI de confianza, como Incopyme. Una asociación estratégica les proporciona la experiencia necesaria para implementar soluciones que empoderen a una fuerza laboral cohesiva y colaborativa mientras mantienen los más altos niveles de seguridad de datos.



Tres tendencias que dan forma al lugar de trabajo futuro

Tres tendencias principales influirán en cómo será el futuro lugar de trabajo.

1 Comunicación y colaboración virtuales

El número de trabajadores del conocimiento completos, remotos e híbridos en los Estados Unidos representará el 71 % de la fuerza laboral de los Estados Unidos en 2023.¹ Se espera que este número crezca a medida que muchos empleados estén dispuestos a dejar sus roles actuales para encontrar un empleador que pueda ofrecer la flexibilidad necesaria para lograr el equilibrio deseado entre la vida laboral y personal.

A medida que las empresas implementen y refinen sus opciones de trabajo híbrido para sus empleados, reconocerán que habrá un aumento en la comunicación y colaboración virtual. Desde febrero de 2020, el número de llamadas y reuniones de Microsoft Teams se triplicó.²

Las organizaciones que dependen únicamente del correo electrónico o de sistemas de colaboración dispares tendrán dificultades, ya que afectará la capacidad de sus empleados para acceder a su trabajo y colaborar de manera eficiente con sus colegas dentro y fuera de la oficina. A su vez, habrá retrasos, errores y errores de comunicación que pueden afectar negativamente la calidad del trabajo y la reputación de la organización con los clientes.

Incopyme le ayuda a las empresas a abordar estos desafíos de frente al proporcionar servicios asequibles para adaptar las soluciones de comunicación y colaboración a medida que su negocio crece. Ya sea agregando nuevos usuarios o implementando una nueva característica, lo administramos todo para que los empleados puedan concentrarse en el trabajo que más importa.



2

Evolución de las expectativas de los empleados

Muchos empleados ya no ven las oportunidades de trabajo flexibles como un beneficio adicional, sino que ven las opciones de trabajo híbrido como obligatorias para apoyar su equilibrio y productividad entre la vida laboral y personal. Como se mencionó en la sección anterior, muchas organizaciones han comenzado a implementar estas opciones. Sin embargo, necesitan apoyo adicional para afinar estas políticas.

El 68 % de las organizaciones informan que mantener la cohesión y la conectividad entre los equipos es un desafío desde el cambio al trabajo híbrido.³ Estas dificultades para mantener estas relaciones han llevado a los empleados a sentirse menos conectados con su trabajo, y el 51 % informa que siente relaciones debilitadas con sus compañeros de trabajo.³

El tiempo en la oficina no puede ser la única solución para ofrecer a los empleados la oportunidad de conectarse con sus colegas y trabajar. Los dueños de negocios deben implementar un sistema de comunicación y colaboración que todos los empleados puedan usar, ya sean remotos o en persona. Incopyme es un experto en identificar, implementar y administrar soluciones de software para que las empresas aprovechen al máximo sus inversiones. Trabajamos con nuestros clientes para asegurarnos de que tengan la solución adecuada para crear la flexibilidad necesaria para el trabajo híbrido al tiempo que respaldan las necesidades sociales de los empleados.

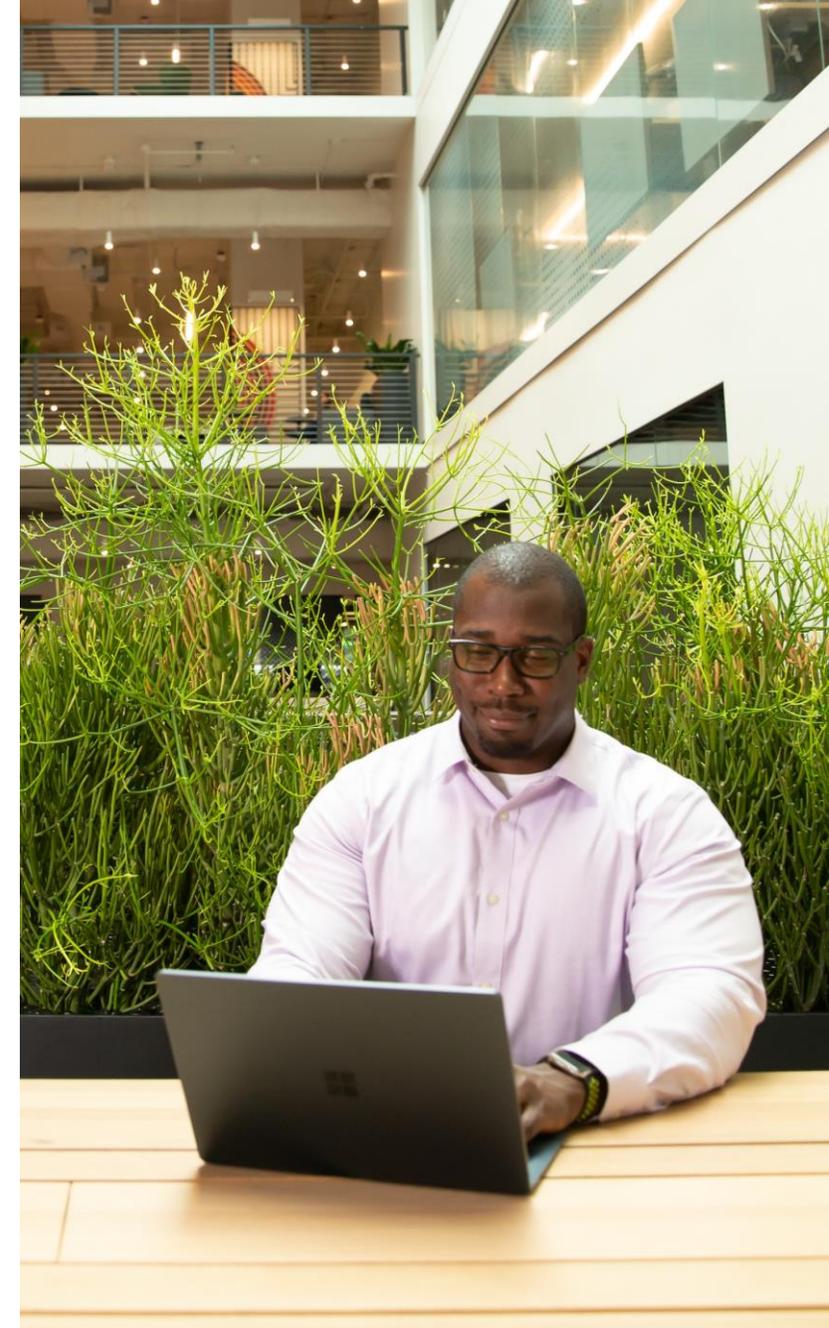
3

Aumento de las amenazas a la seguridad de los datos

Del tercer al cuarto trimestre de 2022, hubo un aumento del 142 % en los ataques de vishing.⁴ Estas amenazas de datos solo aumentarán a medida que la fuerza laboral se vuelva más digital.

Las pequeñas y medianas empresas a menudo enfrentan mayores amenazas, ya que no tienen los recursos o la infraestructura como organizaciones más grandes para prevenir los ataques cibernéticos. Se vuelve aún más difícil a medida que los empleados trabajan desde múltiples dispositivos (es decir, teléfonos móviles y tabletas) y ubicaciones. Incopyme puede mitigar estos riesgos.

A medida que los hackers se vuelven más creativos en el robo de datos valiosos, ofrecemos soporte continuo para actualizar el software, solucionar problemas y capacitar a los usuarios para abordar los riesgos potenciales en los dispositivos y ubicaciones de los empleados antes de que surjan. Además, como expertos en el campo, podemos implementar la solución adecuada que proporciona medidas de seguridad integradas para simplificar la pila tecnológica de una empresa y proteger su reputación y viabilidad para sobrevivir.



Cómo realizar una transición exitosa a un lugar de trabajo moderno con Incopyme y Teams

¿Por qué Teams Essentials?



Tenga reuniones ilimitadas con grabaciones y transcripciones



Incluya hasta 300 participantes por reunión



Obtenga 10 GB de almacenamiento en la nube por usuario



Disfrute de chat ilimitado, incluido el acceso de invitados



Conecte el calendario con Outlook o Google



Comparta archivos, asigne tareas y cree sondeos



Obtenga cifrado de datos para reuniones, chats, llamadas y archivos



Acceda al servicio de atención al cliente en cualquier momento

Como socio de confianza de Microsoft, Incopyme cuenta con la experiencia de Microsoft Teams Essentials, por lo que las empresas liberan todo el potencial de la colaboración para adaptarse fácilmente a las tendencias cambiantes del lugar de trabajo.

Desbloquee el futuro de la colaboración

Las empresas pueden aumentar la eficiencia eliminando el trabajo manual y redundante y facilitando que los empleados se centren en el trabajo de alto valor. Esto es especialmente cierto cuando lo hacen con un proveedor de TI de confianza que asume el trabajo pesado y optimiza sus inversiones para satisfacer sus necesidades cambiantes.

A medida que Incopyme ha trabajado con pequeñas y medianas empresas para adaptar un lugar de trabajo moderno, hemos visto que Microsoft Teams y Teléfono Teams facilitan el trabajo de manera más inteligente al reunir llamadas, chat y reuniones. Los usuarios pueden ser más productivos y tomar decisiones más rápidas colaborando sin cambiar entre aplicaciones y sistemas. Además, las empresas pueden optimizar sus comunicaciones externas con los clientes con enrutamiento inteligente de llamadas y flujos automatizados para ofrecer una mejor experiencia y reducir el tiempo dedicado a tareas administrativas.

Microsoft 365 Copilot también ayuda a las empresas a mejorar la productividad al aprovechar las capacidades de inteligencia artificial (IA) para establecer prácticas de colaboración más productivas. Copilot en Teams resumirá las notas de la reunión para proporcionar a los invitados las decisiones tomadas, los próximos pasos sugeridos y los elementos de acción contingente. Copilot también se puede usar en Teléfono Teams para redactar notas y resaltar puntos clave como nombres, números, fechas y tareas para que los empleados puedan prestar toda su atención a la conversación.

Los propietarios de negocios y los responsables de la toma de decisiones también pueden utilizar la funcionalidad de IA para diferenciar sus negocios al tomar decisiones más inteligentes, adelantarse a los desafíos potenciales y pronosticar mejor las necesidades. Los usuarios pueden aportar datos a través de chats, correos electrónicos, presentaciones y documentos relacionados con los comentarios de los clientes para identificar de manera rápida y eficiente las áreas de mejora. A continuación, pueden trabajar en tiempo real en Teams para colaborar en las ediciones, recopilar comentarios y presentar sus hallazgos a las partes interesadas.



Los correos electrónicos se han convertido en una rareza. Es más fácil escribir el chat, especialmente si algo necesita un rápido sí o no. Ya nadie levanta el teléfono. Las llamadas simplemente se realizan a través de la plataforma".

Henrik Hausen
CEO, all4cloud

Colabore y conéctese desde casi cualquier lugar

Incopyme ofrece soporte continuo para que, a medida que los empleados aprovechen la mayor flexibilidad para trabajar desde cualquier lugar, puedan acceder sin problemas y de forma segura a las aplicaciones, archivos y datos que necesitan. La interfaz intuitiva de Teams facilita que todos colaboren y se comuniquen en toda la organización para mantener la conectividad en entornos híbridos. Organice reuniones ilimitadas que permitan a los asistentes marcar desde cualquier dispositivo, tomar notas, asignar tareas y hacer una lluvia de ideas y colaborar en una pizarra compartida. Además, los anfitriones de la reunión pueden fomentar una mayor colaboración con las encuestas para garantizar que cada asistente se sienta escuchado a través de conexiones inclusivas e interactivas.

Estas características de colaboración también se extienden antes y después de las reuniones. Los invitados pueden trabajar en la agenda para alinear los puntos de conversación a través del chat y la colaboración de archivos para garantizar que se dedique tiempo a los temas más críticos. Además, el resumen de la reunión, las grabaciones, las transcripciones y el contenido compartido se guardan para que los asistentes o participantes los consulten más tarde, lo que reduce el tiempo dedicado a buscar archivos o llamadas de seguimiento para recapitular cómo fue la discusión.

A medida que los propietarios de negocios piensan en cómo se ven sus políticas híbridas para avanzar hacia el futuro, Incopyme con Teams les da la tranquilidad de saber que sus empleados pueden conectarse fácilmente desde cualquier lugar, en cualquier momento para sentirse comprometidos con el trabajo que hacen y entre sí. También ayuda a reducir las tasas de rotación, ya que los empleados pueden trabajar cuando y donde sea conveniente para garantizar su bienestar y prevenir el agotamiento.



“

Teams es una buena solución para que los empleados trabajen donde y cuando quieran, incluso desde casa”.

Javier Lopez de la Fuente

Propietario, Every Morning Consulting

Proteja, controle y administre el acceso a los datos

Como expertos en soluciones de Microsoft, Incopyme entiende a fondo cómo implementar esta tecnología al tiempo que abordamos las necesidades únicas de cumplimiento y seguridad en todas las industrias. Teams ofrece a las pequeñas y medianas empresas seguridad de nivel empresarial para desbloquear el trabajo remoto seguro al proporcionar a los empleados las aplicaciones y la información que necesitan para realizarse dondequiera que estén. Las llamadas individuales y las reuniones grupales están totalmente encriptadas para ayudar a mantener la confidencialidad de las discusiones confidenciales. Además, los controles automatizados de reuniones disuaden las fugas de datos para que los empleados puedan colaborar de forma segura sin poner en riesgo a la empresa.

El aumento de las características de seguridad integradas también significa que los empleados pueden ser más productivos y centrarse en el trabajo significativo. Las características avanzadas de llamadas de Teams limitan las posibles llamadas telefónicas de spam y fraude que atraviesan y distraen a los empleados de lo que hay que hacer.

A medida que las empresas reemplazan sus soluciones de seguridad de terceros con Teams, ahorran dinero al reducir el gasto adicional en múltiples plataformas. También simplifican su infraestructura de TI al unificar la administración de dispositivos en una sola solución y hacer que la administre un solo proveedor. Estas mejoras ahorran tiempo y ayudan a los líderes empresariales a obtener visibilidad de dónde residen los datos de la empresa y cómo se utilizan para abordar los riesgos potenciales en tiempo real.



La tecnología define la experiencia de los empleados. No puedo decir lo suficiente sobre lo que nuestros equipos logran a través de la colaboración conectada que disfrutan con las soluciones de Microsoft".

J. Trinidad Garibay (Trini)

Directora Ejecutiva y Cofundadora,
Elite Construction & Development

Dé el siguiente paso

Las empresas no pueden permitirse seguir utilizando herramientas dispares de comunicación y colaboración que dificultan las operaciones diarias y ponen en peligro la seguridad de los datos. Estas ineficiencias afectarán la retención de empleados, la experiencia del cliente y el éxito a largo plazo de la organización.

Incopyme con Teams Essentials y Teléfono Teams ofrece a las pequeñas y medianas empresas lo que necesitan para satisfacer las demandas de sus clientes, mejorar la productividad y la colaboración del equipo, y soluciones escalables a medida que la empresa crece. Microsoft 365 Copilot también permite a las organizaciones adelantarse a su competencia al revolucionar la forma en que trabajan y piensan sobre la productividad con capacidades basadas en inteligencia artificial.

Como socio de confianza de Microsoft, Incopyme está comprometido a ayudar a empresas como la suya a tener éxito. Simplificamos el aprovisionamiento, la renovación y la facturación de licencias con nuestro soporte de proveedor de soluciones en la nube (CSP) sin interrupciones para ahorrarle tiempo y que pueda concentrarse en su negocio principal.

Póngase en contacto con nosotros para obtener más información:
info@incopyme.com – 917 37 86 95

1. Gartner, comunicado de prensa, [Gartner pronostica que el 39 % de los trabajadores del conocimiento globales trabajarán de forma híbrida para fines de 2023](#), el 1 de marzo de 2023. GARTNER es una marca comercial registrada y una marca de servicio de Gartner, Inc. y/o sus afiliados en los EE. UU. e internacionalmente y se utiliza aquí con permiso. Todos los derechos reservados.
2. [“Will AI Fix Work?”](#), Microsoft, 2023
3. [“Hybrid Work Is Just Work. Are We Doing It Wrong?”](#), Microsoft, 2022
4. [“The Threat Report”](#), Trellix, 2023

